

2010年9月10日

お客様各位

株式会社 八光
電熱器営業本部

デジタルファインサーモ DGC1150、DGC2150 をご愛用のお客様へ 重要なお知らせ

日頃は、弊社商品をご愛用いただき、厚くお礼申しあげます。

さて、簡便に温度制御ができることから、非常に多くの皆様方に、ご使用いただいております。デジタルファインサーモ DGC1150、DGC2150 におきまして、本体より異臭が発生しました。

異臭発生の原因は、一定限度を超えた長期使用による制御用リレーの異常発熱です。

当該品を調査した結果、長期間の使用により、リレー内部に接点粉が蓄積したことで、絶縁低下が生じ異常発熱し、異臭の発生、発煙に至る恐れがあることが判明しました。

制御用リレーの寿命につきまして、接点の開閉回数を 20 万回としています。

当該品は、リレー接点の開閉回数 300 万回を越える状況までお使いいただいた結果によるものです。

つきましては、現在ご使用いただいておりますデジタルファインサーモ DGC1150、DGC2150 におきまして、接点の開閉回数 20 万回を過ぎている物は、制御用リレーが寿命に達していることも考えられますので、**重大事故に至る前に、ご使用をお止め頂くことを、お願い申しあげます。**

寿命の目安

※リレー接点の開閉間隔からの寿命例

- (1) 開閉間隔が 2 分の場合、1 日 8 時間稼動においては、**834 日**で到達します。
- (2) 開閉間隔が 1 分の場合、1 日 8 時間稼動においては、**417 日**で到達します。
- (3) 開閉間隔が 30 秒の場合、1 日 8 時間稼動においては、**209 日**で到達します。

注 1：開閉間隔とは、制御安定時において、ON になった時から一旦 OFF になり、次に ON となるまでの**時間**です。

複数回の積算から算出してもらいますと、より正確です。

注 2：1 日 24 時間連続稼動におきましては、**上記日数の 3 分の 1**となります。

注 3：ご不明な点、判断に迷う場合は、下記相談窓口まで問い合わせ願います。

首都圏電話相談窓口 TEL 03-3464-8764 午前 9:00～午後 6:00

関西地区電話相談窓口 TEL 06-6453-9101 午前 9:00～午後 6:00

以上のことをご理解の上、安全に配慮いただきご使用ください。よろしくごお願い申しあげます。