

2026年 4月14日

お客様各位

株式会社八光電機 営業本部

投込みヒーター 銘板誤表示について

日頃は、弊社商品をご愛用いただき、厚く御礼申しあげます。

このたび、弊社のカatalog商品におきまして、貼付している銘板の表示に誤りがある商品が発見されました。誠に申し訳なく、深くお詫び申しあげます。

以下に内容を報告致します。

不具合の内容は、電気用品ではない商品(型番:SWB3016,BCS3151)に貼付している銘板に、明記する必要の無い表示((PS)E マーク)がされてしまったことです。(PS)E マークは定格消費電力が 10kW 以下の電熱器具に表示義務がありますが、今回該当しない商品にも(PS)E マークの表示をしてしまい、そのまま出荷、販売したものであります。

該当する商品は「2024年9月～2026年1月」に生産されたものになります。



正規品



誤表示品((PS)E マーク有り)

写真 銘板

発生原因は、図面改定時の銘板仕様の誤指示によるもので現在は銘板作成時に誤った銘板を作成する際にはアラート表示する様改善し、再発防止を図っております。

今回の間違い発見後、弊社在庫品については全数再確認しておりますので、今後弊社より出荷する商品については問題ございません。また、商品本体は性能上の問題はなく引き続きご使用いただけます。

ご要望に応じて銘板の貼り替えも可能ですので、本件に関するお問い合わせにつきましては、購入先または最寄りの弊社支店、営業所、販売会社へご連絡いただきたく、お願い申しあげます。

今後は再発防止に全力を傾注致して参りますので、今後とも弊社商品をご愛顧いただきたく、よろしくお願い申しあげます。